

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal ("Personuppgiftsbiträdesavtalet") utgör en integrerad del av det mellan FMK och Uppdragsgivaren tecknade anslutningsavtalet avseende Fullmaktskollen.se:

1. Parter

- 1.1 Uppdragsgivare som tecknat anslutningsavtal, Anslutningsavtal – Fullmaktskollen.se ("**Uppdragsgivaren**")
 - 1.2 Fullmaktskollen i Sverige AB, org. nr 556963-8017, nedan kallat "**FMK**"
- FMK och Uppdragsgivaren kallas nedan gemensamt för "Parterna" och individuellt för "Part".

2. Allmänt

- 2.1 Mellan Parterna har tecknats ett avtal, Anslutningsavtal – Fullmaktskollen.se ("Uppdragsavtalet") varigenom Uppdragsgivaren uppdrar åt FMK att tillhandahålla en digital tjänst för hantering av fullmakter. FMK kommer vid fullgörandet av Uppdragsavtalet behandla personuppgifter för Uppdragsgivarens räkning och därmed verka som Uppdragsgivarens personuppgiftsbiträde avseende vissa behandlingar.
- 2.2 Detta Personuppgiftsbiträdesavtal består av detta huvudavtal samt vid var tid gällande Bilaga 1 Specifikation med instruktion för behandling av Personuppgifter vari bl. a. anges syftet med behandlingen, vilka uppgifter som behandlas, typ av personuppgifter, kategorier av registrerade.
- 2.3 Syftet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal är att Parterna ska uppfylla vid var tid gällande krav på personuppgiftsbiträdesavtal och förpliktelser enligt Dataskyddsreglering, vid detta avtals tecknade 30 § PuL samt efter den 25 maj 2018, artikel 28 i Dataskyddsförordningen.

3. Definitioner

"Behandling"

avser vid var tid gällande legaldefinition av "behandling" enligt Dataskyddsreglering. Vid tidpunkten för Avtalens undertecknande innefattar behandling varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, utlämnande

genom översändande, spridning efter annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning blockering, utplåning eller förstöring.

"Dataskyddsreglering"	avser vid var tid gällande lag eller förordning som ska tillämpas på behandling av personuppgifter vilket innefattar men inte är begränsat till Personuppgiftslagen (1998:204) ("PuL"), och vid ikraftträdande, den ersättande Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("Dataskyddsförordningen"); samt Tillsynsmyndighets beslut och föreskrifter samt tillkommande lokal anpassning i form av lag och reglering avseende dataskydd.
"Personuppgifter"	avser de personuppgifter, som FMK behandlar för Uppdragsgivarens räkning under detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid tidpunkten för Avtalens undertecknande definieras "Personuppgifter" som all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet och som behandlas för Uppdragsgivarens räkning men begreppet ska anses ha den innebörd som framgår av vid var tid gällande legaldefinition under Dataskyddsreglering.
"Registrerad"	avser den fysiska person som en personuppgift avser.
"Tillsynsmyndighet"	avser den eller de tillsynsmyndigheter som har behörighet att bedriva tillsyn över hantering av Personuppgifter eller anses vara berörd tillsynsmyndighet enligt Dataskyddsreglering. Vid detta Personuppgiftsbiträdesavtals ingående är en sådan myndighet svenska Datainspektionen.
"Underbiträde"	avser den som behandlar Personuppgifter som underleverantör åt FMK.

- 3.1 Övriga begrepp som används i detta Avtal ska ha den innebörd och betydelse som framgår av Dataskyddsreglering eller av Uppdragsavtalet.

4. Ansvar och instruktion

- 4.1 FMK ska endast behandla Personuppgifter för Uppdragsgivarens räkning, i enlighet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal, Uppdragsavtalet samt Uppdragsgivarens från tid till annan dokumenterade instruktioner Bilaga 1 till detta Personuppgiftsbiträdesavtal. FMK ska följa vid var tid gällande Dataskyddsreglering, tillämpliga föreskrifter, rekommendation och branschnormer och att hålla sig informerad om desamma.
- 4.2 För det fall att FMK saknar instruktioner, anser att instruktionerna strider mot tillämplig Dataskyddsreglering eller anser sig behöva nya eller kompletterande instruktioner som FMK bedömer är nödvändiga för att genomföra uppdrag FMK erhållit från Uppdragsgivaren under Uppdragsavtalet och i enlighet med vid var tid gällande Dataskyddsreglering ska FMK, utan dröjsmål, informera Uppdragsgivaren om sin inställning och invänta de instruktioner som Uppdragsgivaren bedömer erfordras.
- 4.3 FMK har inte rätt att behandla Personuppgifter för Uppdragsgivarens räkning för andra ändamål än de för vilka FMK har anlitats av Uppdragsgivaren.
- 4.4 FMK ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt Dataskyddsreglering för att skydda de Personuppgifter som behandlas mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. All FMK:s behandling av Personuppgifter ska vara spårbar och behörighetsstyrd, så att Uppdragsgivaren har möjlighet att följa upp den behandling som skett (inklusive men inte begränsat till vilka personer hos FMK som haft tillgång till Personuppgifterna). FMK ska i all behandling särskilt iaktta Datainspektionens allmänna råd "Säkerhet för personuppgifter", andra föreskrifter som ersätter eller kompletterar de förutnämnda respektive följa Tillsynsmyndighets fattade beslut om åtgärder för att uppfylla säkerhetskrav enligt Dataskyddsreglering och uppfylla de åtaganden som krävs enligt Artikel 32 i Dataskyddsförordningen från om med Dataskyddsförordningens ikraftträdande.

5. Uppföljning av behandling

- 5.1 För det fall att Registrerad, Tillsynsmyndighet eller annan tredje man begär information från FMK som rör behandling av Personuppgifter ska FMK hänvisa till Uppdragsgivaren. Av punkten 4.1 ovan och punkten 8.1 nedan följer bland annat att FMK inte får lämna ut Personuppgifter eller annan information om behandlingen av Personuppgifter utan uttrycklig instruktion från Uppdragsgivaren.
- 5.2 FMK åtar sig att från om med dagen för ikraftträdande av Dataskyddsförordningen: (a) föra skriftligt register över behandling av Personuppgifter under detta Personuppgiftsbiträdesavtal med det innehåll som anges i Artikel 30 2 p Dataskyddsförordningen vilket bland annat inbegriper information om föremålet för behandlingen, behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen av personuppgifter

och kategorier av registrerade, med beaktande av FMK specifika arbets- och ansvarsuppgifter inom ramen för den behandling som ska utföras och risken med avseende på den registrerades rättigheter och friheter; (b) att samarbeta med Tillsynsmyndigheten och på dennas begäran göra sådant register som anges i (a) ovan tillgängligt, så att det kan tjäna som grund för Tillsynsmyndighetens övervakning av behandlingen av Personuppgifterna; respektive (c) bistå Uppdragsgivaren med att se till att skyldigheterna enligt artiklarna 32–36 i Dataskyddsförordningen fullgörs, med beaktande av typen av behandling och den information som FMK har att tillgå.

- 5.3 FMK ska utan dröjsmål dels informera Uppdragsgivaren om eventuella kontakter från Tillsynsmyndighet som rör eller kan vara av betydelse för behandling av Personuppgifter dels, skriftligen informera Uppdragsgivaren om varje personuppgiftsincident. Information om personuppgiftsincident ska ske snarast från det att FMK fått kännedom om incidenten och informationen ska innehålla all nödvändig information som krävs för att Uppdragsgivaren ska kunna fullgöra sitt åtagande gentemot Registrerad eller tillsynsmyndighet i enlighet med Dataskyddslagstiftningen. FMK har inte rätt att företräda Uppdragsgivaren eller agera för Uppdragsgivarens räkning gentemot Tillsynsmyndighet.
- 5.4 Uppdragsgivaren har rätt själv eller genom tredje man kontrollera att FMK följer detta Personuppgiftsbiträdesavtal, t.ex. genom utförande av revision enligt Uppdragsavtalet. FMK ska därvid ge Uppdragsgivaren, Uppdragsgivarens revisorer och Tillsynsmyndighet tillgång till de lokaler där behandling av Personuppgifter sker och i övrigt bistå Uppdragsgivaren med den dokumentation och annan information som behövs för att kunna kontrollera FMK:s efterlevnad av Personuppgiftsbiträdesavtalet. FMK ska lämna Uppdragsgivaren den assistans som behövs för fullgörandet av sådan kontroll och granskning.
- 5.5 FMK åtar sig att på Uppdragsgivarens begäran redogöra för vilka åtgärder, överväganden och bedömningar som FMK gjort för att uppfylla sina åtaganden enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal. FMK åtar sig att från och med dagen för ikraftträdande av Dataskyddsförordningen på Uppdragsgivarens begäran bistå Uppdragsgivaren med fullgörande av de skyldigheter som härrör från Uppdragsgivarens utförande av konsekvensbedömningar avseende dataskydd för behandlade Personuppgifter och eventuellt deltagande i förhandssamråd med Tillsynsmyndigheten.

6. Underbiträden

- 6.1 FMK ska hålla Uppdragsgivaren informerad om vilka underleverantörer som utgör underbiträde, d v s vilka behandlar Personuppgifter, var dessa behandlar Personuppgifter och för vilka ändamål Personuppgifterna behandlas. De vid avtalets tecknande aktuella underleverantörerna är angivna i Bilaga 1. FMK ges härmed ett allmänt förhandstillstånd att anlita underbiträde förutsatt att detta sker i

enlighet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal. FMK åtar sig att informera Uppdragsgivaren om eventuella planer på att anlita nya underbiträden eller ersätta underbiträden så att Uppdragsgivaren har möjlighet att göra invändningar mot sådana förändringar. För det fall FMK oaktat sådan invändningen meddelar att underbiträdet kommer att anlitas äger Uppdragsgivaren rätt att säga upp såväl detta Personuppgiftsbiträdesavtal som Uppdragsavtalet med omedelbar verkan enligt punkt 12.3.

- 6.2 Personuppgifter får enbart behandlas av underbiträde under förutsättning att FMK, på Uppdragsgivarens vägnar ingår ett skriftligt avtal där underbiträdet åläggs motsvarande skyldigheter som FMK åläggs enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal. FMK är även från och med ikraftträdandet av Dataskyddsförordningen ansvarig för att tillse att sådant underbiträde ger uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen. Om ett underbiträde inte fullgör sina skyldigheter i fråga om dataskydd ska FMK vara fullt ansvarig gentemot Uppdragsgivaren för utförandet av underbiträdets skyldigheter.
- 6.3 Det åligger FMK att tillse att vid var tid aktuella underleverantörer finns angivna i lista över underleverantörer, i enlighet med Bilaga 1, och tillgänglig på www.fullmaktskollen.se. FMK ska lämna den ytterligare specificerade information om sådan behandling som Uppdragsgivaren skäligen kan begära enligt Dataskyddsreglering vilket innefattar men inte är begränsat till information avseende plats för behandlingen.

7. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

- 7.1 FMK åtar sig att inte utan Uppdragsgivarens medgivande enligt punkt 6.1 ovan, överföra Personuppgifter till en plats utanför EES-området (eller tillåta någon att ha tillgång till Personuppgifter från en sådan plats). I den mån Personuppgifter ska få behandlas av FMK eller FMK:s underleverantör på en plats utanför EES-området ska FMK och den part som behandlar personuppgifter utanför EES alltid uppfylla vid var tid gällande krav för sådan överföring enligt Dataskyddsreglering. Vid detta Personuppgiftsbiträdesavtals ingående kan sådant krav i förhållande till vissa länder t.ex. uppfyllas genom att FMK tillser att ett direktavtal enligt EU:s standardavtalsklausuler (2010/87/EU) ingås. FMK är skyldig att löpande hålla Uppdragsgivaren informerad om sådan grund för överföring och i den mån adekvat skyddsnivå inte anses garanterad för en överföring till tredje land eller överföring inte enligt FMK:s eller Uppdragsgivarens uppfattning kan anses tillåten enligt Dataskyddsreglering omedelbart upphöra med sådan överföring.

8. Sekretess

- 8.1 FMK förbinder sig att inte till tredje man lämna ut eller eljest röja information om behandling av Personuppgifter eller annan information

som FMK erhållit till följd av detta Personuppgiftsbiträdesavtal. FMK åtar sig att säkerställa att personer med behörighet att behandla Personuppgifterna har åtagit sig att iaktta sekretess för sådan behandling eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt.

8.2 Åtagandet i punkten 8.1 ovan gäller inte information som FMK föreläggs utge till myndighet eller enligt Dataskyddsreglering. FMK åtar sig att omedelbart meddela Uppdragsgivaren skriftligen om föreläggande om sådant utlämnande har utfärdats.

8.3 Sekretessåtagandet gäller även efter att detta Personuppgiftsbiträdesavtal i övrigt upphört att gälla.

9. Ersättning

9.1 FMK har inte rätt till särskild ersättning för behandling av Personuppgifter under detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid begäran om granskning enligt punkt 5 ovan samt biträde till enskild Uppdragsgivare enligt punkt 5.2 c) och 5.5 ska FMK erhålla ersättning för sina kostnader i enlighet med Uppdragsavtalets punkt 11.3.

10. Ansvar gentemot tredje man

10.1 För den händelse Tillsynsmyndighet, registrerad, eller annan tredje man, riktar krav mot Uppdragsgivaren på grund av FMK:s, eller av FMK anlitat underbiträdes, behandling av Personuppgifter ska FMK ersätta Uppdragsgivaren för skada som uppkommit på grund av att FMK inte efterföljt detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Från och med ikraftträdandet av Dataskyddsförordningen åtar sig part att ersätta skada som en motpart åsamkats genom att reglera anspråk från registrerad, till följd av parts åtgärd eller underlåtenhet i strid mot Dataskyddsförordningen.

10.2 Parts skadeståndsansvar härunder är begränsat till direkt skada och med de ansvarsbegränsningar som gäller i enlighet med Uppdragsavtalets Allmänna villkor, Bilaga 1, punkt 14.

11. Avtalstid och åtgärder vid upphörande

11.1 Personuppgiftsbiträdesavtalet gäller från undertecknande och så länge som FMK behandlar Personuppgifter för Uppdragsgivarens räkning.

11.2 Vid upphörandet av FMK:s behandling av Personuppgifter för Uppdragsgivarens räkning, ska FMK enligt Uppdragsgivarens skriftliga begäran överlämna Personuppgifter för vilka Uppdragsgivaren ensam är personuppgiftsansvarig och se till att det inte finns några sådana Personuppgifter kvar hos FMK senast nittio (90) dagar från sådant upphörande såvida inte lagring av sådana Personuppgifterna hos FMK krävs enligt Dataskyddsreglering.

12. Ändringar i Personuppgiftsbiträdesavtalet

- 12.1 Uppdragsgivaren får i den mån så erfordras för att tvingande krav som följer av Dataskyddsreglering ska kunna tillgodoses ändra innehållet i detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Sådan ändring träder ikraft senast trettio (30) dagar efter att FMK fått del av ändringsmeddelandet.
- 12.2 Uppdragsgivaren äger rätt att från tid till annan bestämma ändamålen och medlen för personuppgiftsbehandlingen och löpande instruera FMK gällande FMK:s behandling av Personuppgifter för Uppdragsgivarens räkning. Sådana instruktioner ska lämnas skriftligen och antecknas i Bilaga 1.
- 12.3 För det fall FMK väljer att anlita underbiträde oaktat Uppdragsgivares invändning enligt punkt 6.1 eller inte accepterar ändringar i enlighet med punkt 12.1 och 12.2 ovan äger Uppdragsgivaren säga upp Uppdragsavtalet till upphörande med angivande från och med vilket datum Uppdragsavtalet ska uppgöra att gälla.
- 12.4 Övriga ändringar av och tillägg till detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska ske med beaktande av vad som överenskommits i Uppdragsavtalet, Allmänna villkor, Bilaga 1, punkt 17.

13. Övrigt

- 13.1 I övrigt ska vad som sägs i Uppdragsavtalet äga tillämpning även för FMK:s behandling av Personuppgifter och åtagandena under detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid konflikt mellan Uppdragsavtalet och detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska bestämmelserna i detta Personuppgiftsbiträdesavtal äga företräde.
- 13.2 För undvikande av missförstånd klargörs att svensk lag under alla omständigheter ska tillämpas på FMK:s behandling av Personuppgifter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 13.3 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska lösas i enlighet med Uppdragsavtalets tvistlösningsbestämmelser.